

 PONFEDIAL S.L.	MANUAL DE CALIDAD	Página 15 de 23
	UNE-EN-ISO 9001:20015	Edición: 3
		Fecha: 15/02/18

ANEXO C: POLITICA DE CALIDAD.

Fecha de actualización: 15/02/2018

Revisión: 02

La empresa desde su constitución ha llevado a cabo su objetivo social en el ámbito básicamente provincial, si bien es cierto que puede prestar servicio a pacientes de cualquier comunidad autónoma o bien de otros países que se desplacen hasta la clínica de diálisis. La empresa ofrece siempre como argumento prioritario en su oferta, la idoneidad de los servicios realizados y su seriedad en el trato. El logro de un servicio de calidad es una política emanada de La Gerencia y compartida por toda la organización y está bajo mi responsabilidad directa. Los clientes y los pacientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

La política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad mejorando siempre el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, pacientes, y a los requerimientos legales. Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad que se establecen y se comprueban periódicamente. El Sistema de gestión de la calidad descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo, siendo apropiada al propósito y contexto de la empresa. Con el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios u otros aplicables a la actividad que desarrolla la empresa.

Esta Gerencia controla y confirma toda la documentación que constituye el Sistema de Gestión de la Calidad y la notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer. Asimismo invita a todo el personal a la participación, a través de su Gerencia, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

La responsabilidad última de obtenerla recae en nosotros, como Gerencia, por lo que garantizamos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlas.

Esta Política de Calidad será revisada para su continua adecuación en las Revisiones del Sistema por la Dirección, encontrándose a disposición de cualquiera de las partes interesadas.



Gerencia

Ponferrada, 15 de Febrero de 2018